

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: setembro de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A **OMWARE SOLUÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 42.445.777/0001-00, doravante denominada simplesmente “**Omware**”, valoriza a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança das informações relacionadas às pessoas com as quais mantém relacionamento.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“**Política**”) tem por finalidade apresentar, de forma clara e transparente, as principais práticas adotadas pela Omware no tratamento de dados pessoais, observadas a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”), sua regulamentação e demais normas aplicáveis.

Esta Política possui caráter informativo. Sua disponibilização ou a utilização dos sites e serviços da Omware não deve ser interpretada, por si só, como consentimento genérico para o tratamento de dados pessoais.

Quando o consentimento for necessário como fundamento jurídico para determinada operação de tratamento, ele será obtido de forma específica e pelos meios adequados.

A Omware poderá atuar, conforme a natureza de cada operação de tratamento, como **Controladora** ou como **Operadora** de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

2. ESCOPO DESTA POLÍTICA

Esta Política aplica-se, conforme o caso, aos dados pessoais tratados pela Omware em decorrência:

a) da navegação e utilização de seus sites e páginas eletrônicas, incluindo, entre outros:

- **omware.com.br**

b) do preenchimento de formulários ou da realização de contatos comerciais;

c) de solicitações de atendimento, suporte ou informações;

d) do relacionamento com clientes, potenciais clientes, representantes, parceiros, fornecedores e respectivos colaboradores ou representantes;

e) do recebimento de currículos e participação em processos seletivos;

f) do recebimento de comunicações eletrônicas;

g) da participação em eventos, treinamentos, reuniões ou outras iniciativas promovidas ou apoiadas pela Omware;

h) de outras interações em que a Omware determine as finalidades e os meios essenciais do tratamento de dados pessoais.

Esta Política **não necessariamente se aplica, de forma integral, às situações em que a Omware realiza tratamento de dados pessoais exclusivamente em nome e segundo as instruções de seus clientes**, hipótese em que poderá atuar como Operadora.

Nessas situações, caberá, em regra, ao respectivo cliente, na condição de Controlador, determinar as finalidades e fundamentos jurídicos do tratamento e prestar aos titulares as informações cabíveis, sem prejuízo das obrigações próprias atribuídas à Omware pela legislação.

3. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Para fins desta Política:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado ou DPO: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação em matéria de proteção de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

ANPD: Agência Nacional de Proteção de Dados.

Cookies: pequenos arquivos ou tecnologias semelhantes utilizadas para armazenar ou acessar determinadas informações relacionadas à utilização de sites, aplicações e serviços eletrônicos.

4. COMO OS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS

Os dados pessoais poderão ser obtidos por diferentes formas, a depender da interação mantida com a Omware.

4.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Poderão ser fornecidos voluntariamente dados como:

- nome;
- e-mail;
- telefone;
- empresa ou organização à qual o titular esteja vinculado;
- cargo ou função;
- dados necessários ao atendimento de solicitações;
- informações profissionais constantes de currículos;
- dados inseridos em formulários ou comunicações encaminhadas à Omware.

A natureza e quantidade dos dados solicitados poderão variar de acordo com a finalidade da interação.

O titular é responsável pela exatidão, atualidade e legitimidade das informações que fornecer à Omware, especialmente quando disponibilizar informações referentes a terceiros.

4.2. Dados relacionados à utilização dos sites e recursos eletrônicos

Durante a utilização dos sites e serviços eletrônicos, poderão ser coletadas automaticamente determinadas informações técnicas, como:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- tipo e versão de navegador;
- sistema operacional;
- características do dispositivo utilizado;
- páginas acessadas;
- registros técnicos de acesso;
- informações relacionadas à interação com páginas e funcionalidades;

- identificadores eletrônicos ou informações obtidas mediante cookies e tecnologias semelhantes.

A extensão dessa coleta dependerá das funcionalidades efetivamente utilizadas, das configurações técnicas vigentes e das escolhas realizadas pelo usuário quanto aos cookies e tecnologias equivalentes.

4.3. Dados provenientes de terceiros

Em determinadas circunstâncias, a Omware poderá receber dados pessoais provenientes de clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, fontes de acesso público ou outros terceiros legitimamente autorizados a compartilhá-los.

A Omware adotará as medidas que entender adequadas e razoavelmente necessárias para que esses dados sejam tratados de acordo com a finalidade aplicável e com a legislação.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser tratados pela Omware para uma ou mais das finalidades abaixo, conforme a natureza da relação existente e o contexto concreto.

5.1. Atendimento de solicitações e contatos

Para:

- responder dúvidas;
- atender solicitações de informações;
- realizar contatos solicitados pelo titular;
- preparar propostas;
- realizar tratativas comerciais;
- dar andamento a procedimentos preliminares relacionados à eventual contratação.

O tratamento poderá estar fundamentado, conforme o caso, em procedimentos preliminares relacionados a contrato, execução contratual, legítimo interesse ou outra hipótese legal aplicável.

5.2. Prestação de serviços e suporte

Os dados poderão ser utilizados para:

- viabilizar a prestação de serviços contratados;
- autenticar usuários;
- processar solicitações;

- fornecer suporte técnico;
- registrar e acompanhar chamados;
- manter comunicação relacionada aos produtos e serviços;
- administrar o relacionamento contratual.

O tratamento será realizado com base nas hipóteses legais aplicáveis, inclusive execução de contrato, procedimentos preliminares, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e exercício regular de direitos.

5.3. Segurança, prevenção de fraudes e proteção dos ambientes tecnológicos

A Omware poderá tratar dados para:

- preservar a segurança de sistemas, redes e informações;
- prevenir acessos não autorizados;
- identificar atividades potencialmente indevidas;
- investigar eventos de segurança;
- prevenir fraudes;
- preservar evidências técnicas;
- proteger direitos da Omware, de seus clientes, usuários e terceiros.

O tratamento poderá ser fundamentado, conforme o caso, no legítimo interesse, no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, na proteção de direitos ou em outra hipótese prevista em lei.

5.4. Comunicações institucionais, comerciais e informativas

A Omware poderá utilizar dados de contato para enviar, quando permitido pela legislação:

- comunicados institucionais;
- informações fiscais ou regulatórias;
- conteúdos técnicos;
- informações sobre produtos e serviços;
- convites para eventos;
- newsletters;

- notícias e atualizações relacionadas às suas atividades.

Quando aplicável, será disponibilizado meio para interrupção do recebimento de comunicações promocionais.

A interrupção de comunicações de natureza promocional não impede o envio de comunicações necessárias ao cumprimento de contrato, obrigações legais, segurança, suporte ou relacionamento existente com o titular.

5.5. Recrutamento e seleção

Dados e documentos encaminhados por candidatos poderão ser tratados para:

- avaliação de perfil profissional;
- condução de processos seletivos;
- contato com candidatos;
- formação ou manutenção de banco de candidatos para oportunidades compatíveis, quando juridicamente admitido.

O envio espontâneo de currículo não assegura participação em processo seletivo, convocação ou contratação.

5.6. Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, judiciais ou administrativas

A Omware poderá tratar dados pessoais sempre que necessário para:

- cumprir legislação aplicável;
- atender determinações judiciais ou administrativas;
- prestar informações a autoridades competentes;
- atender obrigações fiscais, contábeis, trabalhistas, societárias ou regulatórias;
- exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5.7. Defesa e exercício regular de direitos

Os dados poderão ser conservados e utilizados quando necessários à formulação, ao exercício ou à defesa de direitos da Omware ou de terceiros, inclusive em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.

5.8. Melhoria de produtos, serviços e experiência dos usuários

A Omware poderá utilizar informações relacionadas à utilização de seus ambientes para:

- elaborar estatísticas;
- avaliar desempenho;
- diagnosticar falhas;
- aperfeiçoar funcionalidades;
- desenvolver ou melhorar produtos e serviços;
- compreender padrões gerais de utilização.

Sempre que razoavelmente possível e compatível com as finalidades pretendidas, poderão ser utilizadas informações agregadas, anonimizadas ou submetidas a técnicas de minimização.

6. BASES LEGAIS

A definição da base legal aplicável depende da finalidade, do contexto e das características concretas de cada atividade de tratamento.

Entre as bases legais que poderão fundamentar as atividades da Omware encontram-se, conforme aplicável:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato;
- procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse;
- consentimento;
- proteção da vida ou da incolumidade física, quando pertinente;
- outras hipóteses expressamente autorizadas pela legislação.

A existência de mais de uma hipótese legal potencialmente aplicável a determinada atividade não significa que todas sejam utilizadas simultaneamente.

O consentimento será utilizado quando adequado e necessário à atividade de tratamento, não constituindo fundamento obrigatório para toda e qualquer utilização de dados pessoais.

7. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Os sites institucionais da Omware não são destinados à coleta indiscriminada de dados pessoais sensíveis.

Recomenda-se que os usuários não forneçam voluntariamente dados dessa natureza por meio de campos de texto livre, formulários genéricos ou canais em que a informação não seja necessária à finalidade do contato.

Caso o tratamento de dados pessoais sensíveis se revele necessário, ele será realizado de acordo com as hipóteses previstas na legislação aplicável e limitado ao que for pertinente à finalidade envolvida.

8. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os produtos e serviços empresariais da Omware não são, em regra, direcionados diretamente a crianças ou adolescentes.

Se, em circunstâncias específicas, ocorrer tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, a Omware adotará as medidas juridicamente aplicáveis ao caso concreto, considerada a natureza do tratamento e observados os princípios e requisitos previstos na legislação.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Os sites da Omware poderão utilizar cookies e outras tecnologias destinadas a permitir seu funcionamento, aumentar a segurança, aprimorar a experiência de navegação, gerar estatísticas e, quando aplicável, disponibilizar funcionalidades adicionais.

Os cookies poderão incluir as seguintes categorias:

9.1. Cookies necessários

São utilizados para viabilizar funcionalidades essenciais, segurança, navegação e funcionamento do site.

Em razão de sua natureza, poderão permanecer ativos independentemente de determinadas escolhas relativas a cookies opcionais.

9.2. Cookies de funcionalidade

Permitem que determinados recursos ou preferências do usuário sejam lembrados, melhorando sua experiência de navegação.

9.3. Cookies analíticos ou de desempenho

Auxiliam a Omware a compreender, de forma estatística, como os sites são utilizados, permitindo avaliar desempenho, identificar erros e melhorar funcionalidades.

9.4. Cookies de publicidade ou tecnologias equivalentes

Poderão ser utilizados, quando aplicável, para mensuração de campanhas, compreensão de interesses ou apresentação de comunicações potencialmente mais relevantes.

A efetiva utilização de determinada categoria dependerá das funcionalidades e tecnologias adotadas em cada site.

Quando exigido pela legislação ou considerado adequado, o usuário poderá gerenciar suas preferências por meio da ferramenta disponibilizada no próprio site.

Adicionalmente, os navegadores normalmente permitem excluir, bloquear ou limitar cookies. Alterações dessas configurações poderão afetar o funcionamento de determinadas funcionalidades.

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Omware **não comercializa dados pessoais como mercadoria ou produto autônomo.**

Todavia, para desenvolver regularmente suas atividades, poderá ser necessário compartilhar dados pessoais, nos limites pertinentes às respectivas finalidades, com:

- fornecedores de serviços de tecnologia, infraestrutura e hospedagem;
- plataformas de comunicação, atendimento, segurança ou análise;
- prestadores de serviços e parceiros comerciais;
- consultores, advogados, contadores, auditores e outros profissionais sujeitos a deveres de confidencialidade;
- instituições financeiras e meios de pagamento, quando pertinente;
- empresas relacionadas às atividades ou à estrutura empresarial da Omware, quando juridicamente permitido;
- órgãos públicos, autoridades administrativas, regulatórias, policiais ou judiciais;
- terceiros envolvidos em reorganizações empresariais, operações societárias, auditorias, investimentos, aquisições ou operações semelhantes, observadas as cautelas aplicáveis;
- outros destinatários quando o compartilhamento decorrer de autorização legal, contratual ou consentimento válido, conforme o caso.

Sempre que cabível, a Omware buscará limitar o compartilhamento ao que considerar necessário para a finalidade correspondente.

O compartilhamento de dados não implica transferência da titularidade sobre as informações.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

De forma geral, a Omware não realiza a transferência internacional de dados. Entretanto, poderá utilizar fornecedores, sistemas, serviços de infraestrutura, armazenamento, comunicação ou tecnologia que operem ou mantenham recursos localizados fora do Brasil.

Por esse motivo, determinados dados pessoais poderão, conforme a arquitetura tecnológica utilizada e as características do serviço, ser objeto de transferência internacional, armazenamento ou acesso a partir de outras jurisdições.

Quando aplicável, a Omware adotará os mecanismos juridicamente adequados para a transferência internacional de dados, de acordo com a LGPD e a regulamentação da ANPD.

Informações adicionais poderão ser fornecidas ao titular nos termos da legislação e da regulamentação aplicáveis, resguardados segredos comercial e industrial, aspectos de segurança da informação, direitos de terceiros e informações protegidas por deveres legais ou contratuais de confidencialidade.

12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Omware adota medidas administrativas, organizacionais e técnicas que considera apropriadas ao contexto de suas atividades, destinadas a reduzir riscos de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas relacionadas a dados pessoais.

Essas medidas poderão compreender, conforme a natureza dos ambientes e processos:

- controles de acesso;
- mecanismos de autenticação;
- segregação de permissões;
- políticas e procedimentos internos;
- proteção de infraestrutura tecnológica;
- monitoramento;
- medidas de continuidade;
- treinamento e orientação de colaboradores;
- critérios de contratação e gestão de fornecedores.

As medidas de segurança são definidas considerando, entre outros fatores, natureza das informações, contexto, riscos, estado da técnica e razoabilidade dos mecanismos disponíveis.

Nenhum sistema eletrônico ou método de armazenamento e transmissão de informações é absolutamente infalível. Por isso, a adoção de medidas de segurança não deve ser interpretada como garantia de impossibilidade de ocorrência de incidentes.

Na hipótese de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a Omware adotará as providências cabíveis de acordo com a natureza e relevância do evento, observando as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

13. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário deverá utilizar os sites, sistemas e canais da Omware de forma lícita e adequada.

É responsabilidade do usuário:

- fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- adotar cautelas razoáveis na utilização de suas credenciais;
- não compartilhar indevidamente senhas ou formas de autenticação;
- não inserir dados de terceiros sem legitimidade para fazê-lo;
- observar os termos e condições aplicáveis aos serviços utilizados;
- comunicar situações relevantes de segurança das quais tenha conhecimento.

A responsabilidade do usuário pela informação fornecida não exclui as responsabilidades que sejam legalmente atribuíveis à Omware, assim como as obrigações atribuíveis à Omware não afastam os deveres e responsabilidades do usuário ou de terceiros.

14. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo período considerado necessário ou adequado ao cumprimento das finalidades que justificaram o tratamento, observadas as hipóteses legais de conservação.

Para determinar o período de retenção, a Omware poderá considerar, entre outros fatores:

- a finalidade do tratamento;
- duração do relacionamento comercial ou contratual;
- obrigações legais e regulatórias;
- obrigações de guarda documental;
- prazos prescricionais e decadenciais;
- necessidade de exercício ou defesa de direitos;
- prevenção de fraudes e segurança;
- requisitos técnicos relacionados a backups, registros e continuidade operacional;

- determinações administrativas ou judiciais.

Mesmo após solicitação de exclusão ou encerramento de determinada relação, dados poderão ser conservados quando houver fundamento jurídico que autorize ou exija sua manutenção.

Quando não houver mais necessidade ou fundamento para conservação, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou submetidos a outro tratamento permitido pela legislação.

15. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos e limites da LGPD e da regulamentação aplicável, o titular poderá exercer, conforme o caso, direitos relacionados a seus dados pessoais, tais como:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade, observada a regulamentação aplicável e preservados segredos comercial e industrial;
- eliminação de dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais tenha ocorrido uso compartilhado de dados, nos termos legalmente exigíveis;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento, nas hipóteses previstas em lei;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, nos casos previstos pela legislação;
- obtenção das informações legalmente cabíveis sobre critérios e procedimentos utilizados em decisões automatizadas, preservados segredos comercial e industrial;
- exercício dos demais direitos assegurados pela legislação aplicável.

O exercício de direitos **não possui caráter absoluto** e poderá sofrer limitações ou não ser atendido integralmente quando existir fundamento legal para manutenção do tratamento ou impedimento juridicamente aplicável.

A Omware poderá solicitar informações razoavelmente necessárias à confirmação da identidade e legitimidade do requerente, com a finalidade de proteger os próprios dados pessoais envolvidos.

Solicitações manifestamente infundadas, excessivas, repetitivas, incompatíveis com a legislação, que envolvam direitos de terceiros, segredos protegidos ou dados cuja conservação seja obrigatória serão analisadas conforme a legislação aplicável.

Quando a Omware atuar exclusivamente como **Operadora**, determinadas solicitações poderão ser encaminhadas ao respectivo Controlador ou depender da atuação deste, conforme as responsabilidades atribuídas a cada agente de tratamento.

16. ENCARREGADA PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E CANAIS DE ATENDIMENTO AO TITULAR

A Omware designa como sua **Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**:

PATRÍCIA KASBURG

Para atendimento público dos titulares em matéria de proteção de dados pessoais, a Omware disponibiliza preferencialmente os seguintes canais:

E-mail: dpo@myrp.com.br

Telefone: 0800 800 7740 - opção 1

Endereço para correspondência:

OMWARE

Rua Sete de Setembro, 1829, 2º andar - Centro

Blumenau/SC

CEP 89012-401

Para permitir o adequado processamento de uma solicitação, o titular deverá fornecer informações suficientes para a identificação da demanda e, quando necessário, para confirmação de sua identidade.

A disponibilização dos canais acima não implica obrigação de resposta imediata ou pelo mesmo meio utilizado pelo titular.

As solicitações serão analisadas e processadas nos prazos, condições e formas previstos na legislação e regulamentação aplicáveis.

A Omware poderá adotar procedimentos razoáveis de autenticação, solicitar informações adicionais necessárias à proteção dos dados envolvidos e encaminhar a resposta por canal que considere adequado e seguro em razão da natureza da solicitação.

17. SITES, SERVIÇOS E CONTEÚDOS DE TERCEIROS

Os sites ou comunicações da Omware poderão conter links, integrações ou referências a páginas, plataformas e serviços mantidos por terceiros.

A existência dessas referências não implica que a Omware controle ou seja responsável pelas práticas de privacidade, segurança, conteúdo ou funcionamento desses ambientes externos.

Recomenda-se que o usuário consulte os respectivos termos e políticas antes de fornecer dados pessoais diretamente a terceiros.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada periodicamente para refletir mudanças:

- na legislação ou regulamentação;
- nas atividades ou produtos da Omware;
- em processos internos;
- nas tecnologias utilizadas;
- nas práticas de tratamento de dados pessoais;
- em orientações emitidas por autoridades competentes.

A versão vigente será aquela disponibilizada nos canais oficiais da Omware, acompanhada da respectiva data de atualização.

Quando uma alteração exigir, nos termos da legislação, nova manifestação do titular ou outra providência específica, serão adotadas as medidas aplicáveis ao caso.

Recomenda-se a consulta periódica desta Política para conhecimento de suas atualizações.

19. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política deverá ser interpretada de acordo com a legislação brasileira aplicável à proteção de dados pessoais.

As disposições deste documento não têm por finalidade restringir direitos legalmente assegurados aos titulares nem ampliar responsabilidades da Omware para além daquelas decorrentes da legislação, da regulamentação ou das obrigações validamente assumidas.

Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inaplicável ou inválida, as demais disposições permanecerão vigentes na extensão juridicamente permitida.

Eventuais situações não expressamente disciplinadas neste documento serão analisadas de acordo com suas circunstâncias concretas, com a legislação aplicável e com as políticas e procedimentos internos pertinentes.



OMWARE SOLUÇÕES LTDA
CNPJ/MF sob o nº. 42.445.777/0001-00